DIGIMERGE

Right for Business

Serie DH100

Grabadora de Vídeo Digital para Vigilancia

GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA

CONTENIDOS DEL PAQUETE:

- 1 x GRABADORA DE VÍDEO DIGITAL CON DISCO DURO PRE-INSTALADO*
- 1 x ADAPTADOR DE CORRIENTE
- 1 x RATÓN USB
- 1 x CONTROL REMOTO
- 1 x MANUAL DE USUARIO
- 1 x GUÍA DE INSTALACIÓN RÁPIDA
- 1 x CD CON SOFTWARE

ATENCIÓN:

- **Esta guía se refiere solo a la instalación del DVR.**
- **El modelo del DVR, el número de canales/la configuración de los puertos, y la capacidad del HDD (disco duro) varían dependiendo del modelo. Verifique su paquete para información específica sobre el contenido.**
- **Monitor y cámaras no incluidos.**
- **Router de banda ancha y computador son requeridos para monitoreo local y remoto. (No incluidos)**

www.digimerge.com

Un número de soporte al cliente gratuito está disponible después de registrar el producto. Para más información sobre este producto, actualizaciones de firmware, garantías, y accesorios, visite:

www.digimerge.com

*** Para la instalación de la visualización instántanea móbil referirse al manual de usuario.**

La información en este documento esta sujeta a cambios sin notificación. A la medida que nuestros productos estan sujetos a continuas mejoras, Digimerge Technology Inc. se reserva el derecho de modificar el diseño del producto, sus especificaciones y precios, sin notificación y sin incurrir ninguna obligación. E&OE © 2011 Digimerge. Todos los derechos reservados.

PASO 1

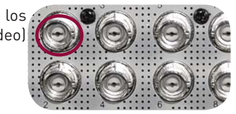
GUÍA DE INSTALACIÓN BÁSICA

Duración: 20 Minutos | Herramientas de mano | Nivel: Fácil

Instalación básica

Conectando las cámaras (no incluidas):

1 Conecte las cámaras BNC a los puertos BNC (entrada de vídeo) en el panel posterior.



NOTA: Pruebe las cámaras antes de seleccionar un lugar de montaje permanente, conectando temporalmente las cámaras y los cables al DVR.

Conectando el ratón USB:

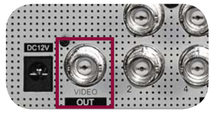
2 Conecte el ratón al puerto USB en la parte delantera o posterior del panel.

Conectando el monitor (no incluido):

3a Conecte el cable VGA (no incluido) desde su monitor LCD al puerto VGA en el panel posterior del DVR.

O

3b Desde uno de los puertos de SALIDA DE VÍDEO conecte un cable con conector BNC (no incluido) a un TV o a un monitor CCTV.



Conectando el cable Ethernet:

4 Conecte un extremo del cable Ethernet (no incluido) (para monitoreo remoto) a un puerto LAN disponible en su router (no incluido) y luego conecte el otro extremo al psuerto de red del DVR.

PASO 1 (Continúa)

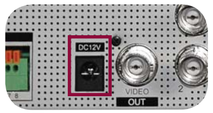
GUÍA DE INSTALACIÓN BÁSICA

Duración: 20 Minutos | Herramientas de mano | Nivel: Fácil

Instalación básica

Prendiendo el DVR:

5 Conecte el cable de corriente al puerto DC 12V en el panel posterior y el enchufe a un toma de corriente. Al iniciar, el sistema hace un chequeo de sistemas básico y activa una sequencia de carga inicial. Despues de unos momentos, el sistema carga la visualización en vivo.



Administrando contraseñas:

6 **La contraseña automática del sistema es 000000.** Sin embargo, no tiene que entrar la contraseña durante el primer inicio. Puede configurar la contraseña en el **Main Menu→SYSTEM SETUP.**

Para activar la contraseña del sistema:

1. Con el ratón, haga clic-derecho en la ventana principal, y haga click en **Main Menu** ( ).
2. Haga clic en **System Setup.**
3. Seleccione la casilla **Password Auth**.
4. Haga click derecho y unda **Yes** para guardar la selección.

Para más detalles, por favor referirse a la Guía de Usuario.

Ajustando la fecha y la hora:

7

1. En en la ventana principal, usando el ratón haga clic-derecho para abrir el Menú Rápido.
2. Haga clic en **Setup** ( )→**Main Menu** ( )→System Setup( ).
3. Desde el menú **SYSTEM SETUP**, haga clic en **Date/Time Setup**.
4. Haga clic en **Change Date & Time.**
5. En el calendario, elija el año, el mes, y el día. Haga clic en los campos debajo de **"Time"** e inserte la hora actual.
6. Haga clic-derecho y unda **Yes** para guardar su selección .

NOTA: Es muy recomendable ajustar la hora en el sistema antes de hacer grabaciones. Todas las grabaciones del sistema deben ser detenidas para ajustar la hora.

Usando el control remoto:

8 Para más detalles, por favor consulte el Manual de Usuario.

PASO 2

GUÍA DE INSTALACIÓN BÁSICA

Duración: 20 Minutos | Nivel: Fácil

Controles & Navegación

Usando el Menú Principal:

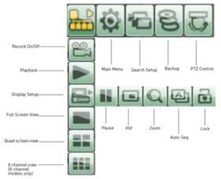
1 Para abrir el Menú Principal:

- Usando el control remoto: unda el botón de **MENU**.
- Usando el ratón: Clic-derecho en la ventana principal →Main Menu ( ).

1. **Configurar grabación**
2. **Configurar eventos**
3. **Configurar programación**
4. **Configurar cámara**
5. **Configurar PTZ**
6. **Configurar la red**
7. **Configurar el sistema**
8. **Herramientas**

Usando el Menú Rápido:

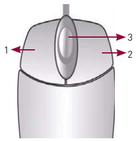
2 El Menú Rápido le da acceso a las funciones principales del sistema. Para acceder al Menú Rápido, haga clic-derecho en la pantalla durante la visualización en vivo .



Usando el ratón:

3

1. **Botón izquierdo:** Cuando la pantalla está dividida en dos, haga doble-clic en un sólo canal para verlo en pantalla completa. Haga doble-clic de nuevo para volver a la pantalla dividida en dos.
   - Cuando navege el menú, haga clic para abrir opciones
2. **Botón derecho:** • **En la vista en vivo:** Haga clic-derecho en cualquier lugar de la pantalla para abrir el Menú Rápido. • **En los menús del sistema:** Haga clic-derecho para salir del menú.
3. **Rueda de desplazamiento del ratón:** No se utiliza.



El panel delantero:

4

1. **Puerto USB:** Conecte una unidad de memoria USB, ratón, disco duro, o unidad óptica para almacenar datos críticos. Conecte una unidad de memoria USB para hacer actualizaciones de firmware.
2. **Recibidor IR:** Recibidor infrarojo para el control remoto. Mantenga el Recibidor IR libre de obstáculos. Si su control remoto no responde al DVR, asegúrese que el Recibidor IR no esté bloqueado.
3. **Indicadores:**
   - **PWR:** Luz verde → el sistema está encendido.
   - **REC:** Luz roja → el sistema está grabando.
   - **NET:** Luz naranja → la red está activada.

Ajustando los valores del sistema:

5 Hay dos maneras de ajustar los valores del sistema.

Ajustando los valores:
En algunos menús, haga clic en el símbolo **+** o **-** para cambiar los valores.

Insertando números o letras:
Al hacer clic en el campo de texto, el teclado de números o de letras aparece, dependiendo del menú.

¡Felicitaciones! Ha completado los PASOS 1 y 2 exitosamente. Su DVR está listo para ser usado. Para aprender como grabar, reproducir, y usar todas las funciones disponibles del DVR, por favor referirse al Manual de Usuario.

PASO 3

GUÍA DE INSTALACIÓN BÁSICA

Duración: 20 Minutos | Nivel: Fácil

Configure la visualización local en su PC

Este paso se refiere la visualización a distancia a través de una LAN (red the area local) usando un PC en la misma red que el DVR.

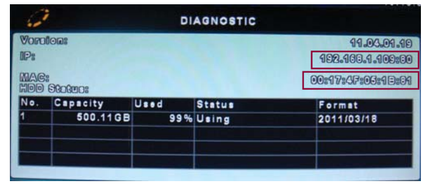
Recobrando la información del DVR:

1 **Para encontrar la dirección IP y MAC usando el control remoto:**

- Unda el botón 10+.

Para encontrar la dirección IP y MAC usando el ratón:

1. Haga clic-derecho en la ventana principal, y unda **Main Menu** ( ) **→Utilities→Information.**



Guarde esta información en el área proveída aqui:

DIRECCIÓN IP: _____._____._____._____

DIRECCIÓN MAC: ____:____:____:____:____:____

PUERTO: 80

(Requerido para el registro DDNS)

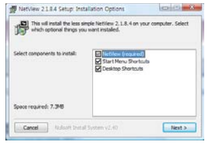
Instalando el software (en el computador local):

2 Inserte el disco compacto con software de Digimerge en la unidad de CD/DVD de su computador. En el menú del CD, haga clic en el botón **Install CMS-DH**. Usted será dirigido a la página web del producto DH100. Busque el archivo de instalación **CMS-DH.exe** para instalar el software.

Software de administración central CMS-DH (LOCAL):

3 Siga las instrucciones en la ventana de instalación para completar la instalación del software **CMS-DH**.

CMS-DH es un programa de software de administración central que le permite ver y administrar hasta trescientos DVR de la serie DH100.



NOTA: Es posible que reciba alertas de seguridad durante la instalación. Esto es normal. Acepte las alertas de seguridad para proseguir con la instalación.

4 Cuando el instalador le indique, haga clic en **Yes** para re-iniciar el computador. Un **ícono de acceso directo** aparecerá en el escritorio del computador.

PASO 3 (Continúa)

GUÍA DE INSTALACIÓN DE LA VISUALIZACIÓN LOCAL

Duración: 30 Minutos | Hardware PC/Router | Nivel: Intermedio

Instale la visualización local en su PC

Ejecutando el software CMS-DH (LOCAL):

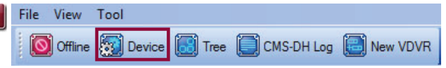
NOTA: Asegúrese que ha conectado el DVR a su red y que el DHCP esté encendido.

5 1. Haga doble-clic en el icono **CMS-DH** en su escritorio.

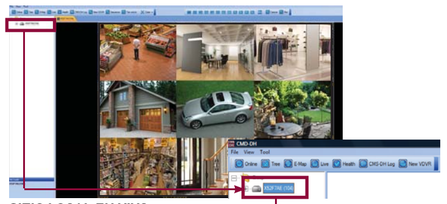
La ventana principal de **CMS-DH** se abre.

Visualización en vivo usando el software CMS-DH (LOCAL):

6



Para añadir un DVR al CMS-DH:
1. Haga clic en **Device**.
2. Haga clic en **Scan** para localizar los DVR conectados a la red.
3. Haga clic en el DVR que quiere añadir y luego unda **Apply→OK.**
   • El DVR aparece en el panel izquierdo.
4. Haga clic en el DVR que quiere conectar y unda el botón **Offline**.
5. Haga doble-clic en el nombre del DVR para conectarlo al sistema.



SITIO LOCAL EN VIVO

Haga doble-clic para conectar el DVR

NOTA: Para añadir otro DVR en la red, hay que hacer clic en el botón Online para desconectar el DVR. Luego, repita los pasos 1-5 para añadir el nuevo DVR.

NOTA: Si ha cambiado la contraseña automática del DVR, debe seleccionar el DVR de la lista, re-introducir la contraseña nueva manualmente en el campo para la contraseña, y después undir Apply y luego OK.

¡Felicitaciones! Ha completado el PASO 3 exitosamente. Ahora puede ver la reproducción de vídeo en su computador local por medio de la LAN (red de área local).

PASO 4

GUÍA DE INSTALACIÓN DE LA VISUALIZACIÓN REMOTA

Duración: 60 Minutos | Hardware PC/Router | Nivel: Avanzado

Configure la visualización remota vía Internet

Re-enviando los puertos de el router (manualmente):

1 Re-envie los puertos en su router primero, antes de proceder con la configuración. Debe re-enviar el Puerto: 80

Todos los modelos de router son diferentes. Para re-enviar su router, por favor consulte el manual de usuario de su router.

Un ejemplo de una pantalla de re-envio de puertos se muestra aquí sólo como ilustración.

Puerto: **80** **EJEMPLO**

Port Range

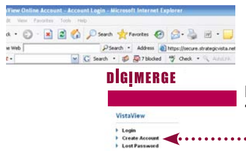
Application	Start	End	Protocol	IP Address	Enable
Web	80	to 80	Both	192.168.1. 12	☑

Configurando el DDNS (Sistema dinámico de nombres de dominio):

2 Abra su navegador (Internet Explorer es el automático) y escriba **http://ddns.digimerge.net** en la barra de direcciones.

Creando una cuenta:

3



Haga clic en el botón **"Create Account"**.

Completando la información de la cuenta nueva:

4

1. Llene la sección de **Account Information** con su información personal. Complete la información de la Garantía con los detalles de su compra.
2. Complete todos los campos en la sección de **System Information**.
3. **Licencia del producto (Código)**: Seleccione el modelo del producto en el menú desplegable. (Por ejemplo: DH200/100 Series).
4. **MAC Address**: Es la dirección física de su sistema en su red.
5. **URL Request**: Inscriba un URL único (Por ejemplo: **tomsmith**). **NOTA:** Un nombre de URL no debe tener mas de 15 carácteres.
6. Haga clic en **Create New Account** para crear una cuenta nueva y guardar su configuración.
7. **La información de su cuenta** le será enviada al correo electrónico (e-mail) proveído anteriormente.

PASO 4 (Continúa)

GUÍA DE INSTALACIÓN DE LA VISUALIZACIÓN REMOTA

Duración: 60 Minutos | Hardware PC/Router | Nivel: Avanzado

Configure la visualización remota vía Internet

Recibiendo el correo electrónico de registro:

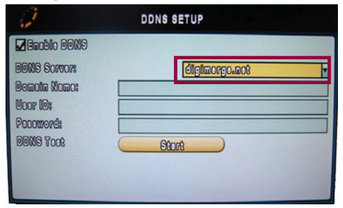
5 Un **MENSAJE AUTOMÁTICO DE REGISTRO** le será enviado a su correo electrónico. Imprima y guarde esta confirmación. Necesitará estos datos para acceder al sistema remotamente.

Proveedor de servicio: dns1.digimergeddns.net
Nombre de dominio: tomsmith.digimergeddns.net
ID del usuario: tomsmith
Contraseña: (Su contraseña)

EJEMPLO

Configurando el DDNS en su DVR:

6



ATENCIÓN: Se debe registrar la información del DDNS **localmente** antes de usar el acceso remoto.

1. Abra el **MAIN MENU** y haga clic en **NETWORK SETUP→DDNS SETUP.**
2. Seleccione la casilla **Enable DDNS**.
3. Bajo el menú **DDNS Server**, seleccione **DIGIMERGE.**
4. Registre la siguiente información:
   • **NOMBRE DE DOMINIO,** escriba sólo la primera parte del nombre de su dominio DDNS recibido en su mensaje de registro. Por ejemplo, si el nombre de su dominio es "tomsmith.digimerge.net" solo escriba "tomsmith" en el campo de texto.
   • Bajo **USER ID,** escriba su **nombre de usuario de Digimerge DDNS.**
   • Bajo **PASSWORD,** escriba su **contraseña de Digimerge DDNS.**
   NOTA: Puede obtener su nombre de usuario DDNS y su contraseña en su mensaje electrónico de registro.
5. Bajo **DDNS Test**, haga clic en el botón de **Start** para probar la conexión. Si recibe un mensaje que dice **"Success"** (éxito), el DDNS esta configurado correctamente.
6. Haga clic-derecho y unda **Yes** para guardar su configuración.

Instalando el software (en el computador remoto):

7 Inserte el disco compacto con software de Digimerge en la unidad de CD/DVD de su computador. En el menú del CD, haga clic en el botón **Install CMS-DH**. Usted será dirigido a la página web del producto DH100. Busque el **archivo de instalación CMS-DH.exe** para instalar el software.

Computador - no incluido

Puede referirse al PASO 3, sección 3 - 5 para la instalación del software.

PASO 4 (Continúa)

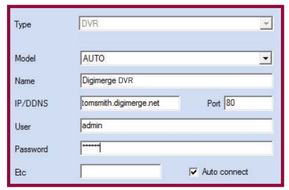
GUÍA DE INSTALACIÓN DE LA VISUALIZACIÓN REMOTA

Duración: 60 Minutos | Hardware PC/Router | Nivel: Avanzado

Configure la visualización remota vía Internet

Añadiendo un DVR usando la dirección DDNS:

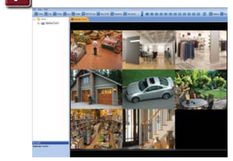
8 **ATENCIÓN:** Se debe registrar la información del DDNS LOCALMENTE antes de usar el acceso remoto. El DVR debe ser desconectado del software CMS-DH.



1. Haga clic en **Device.**
2. En la ventana de manejo de dispositivos, haga clic en **Add.**
3. En el menú desplegable de **Type**, seleccione **DVR.**
4. Inscriba la siguiente información en los campos de texto:
   • **Name:** Escriba el nombre del DVR seleccionado.
   • **IP/DDNS:** Escriba la **dirección DDNS** del **DVR** (Por ejemplo: tomsmith.digimerge.net)
   • **Port:** Escriba el número de puerto del DVR (automáticamente: puerto **80**)
   • **User:** Escriba el nombre de usuario del DVR (automáticamente **admin**)
   • **Password:** Escriba la contraseña del DVR (automáticamente **000000**)
   NOTA: Puede obtener su nombre de usuario DDNS y su contraseña en su mensaje electrónico de registro.
5. Haga clic en **Apply→Ok.**
6. Haga clic en el botón **Offline** para conectarse al DVR. Haga doble-clic en el ícono del DVR para comenzar la visualización.

Visualización en vivo usando el software CMS-DH (LOCAL):

9



SITIO REMOTO EN VIVO

Una vez que haya añadido un DVR, puede añadir múltiples DVR y verlos en la pantalla. Para intercambiar entre diferentes DVR, haga clic en las pestañas de la ventana.

Para conectividad instantánea usando un móbil o un télefono inteligente, por favor referirse al Manual de Usuario. También, asegúrese de completar el PASO 4, re-envío de puertos.

Para cambiar de DVR, haga clic en la pestaña

¡Felicitaciones! Ha completado el PASO 4 exitosamente. Ahora puede conectarse por medio de Internet para ver y reproducir vídeo.

PASO 5

GUÍA DE INSTALACIÓN DE VISUALIZACIÓN REMOTA

Duración: 60 Minutos | Hardware PC/Router | Nivel: Avanzado

Visualización remota en Mac o PC

Pre-requisitos:
• El puerto 80 (o el puerto que su sistema utiliza) debe ser re-enviado a su router.
• Debe crear una cuenta de DDNS y configurar las opciones de DDNS en su DVR.
• El DVR debe tener acceso a Internet.
• Debe tener una dirección DDNS de Digimerge para acceder al sistema remotamente.

En un computador Mac:

1

Puede conectarse remotamente y configurar su DVR usando el navegador Safari en Mac OSX versión 10.6 o mayores.

Installando iDVR:

1. En la barra de direcciones de **Safari**, entre le dirección IP de su sistema, o su dominio DDNS seguido de :80 — por ejemplo: **http://192.168.1.1:80** ó **http://tomsmith.digimerge.net:80**
   NOTA: DEBE incluir **http://** en la dirección para acceder al sistema.
2. Haga clic en **Download DVR Remote Desktop (Mac OSX versión 10.6 o mayores).** Espere a que descarge el archivo.
   • El archivo se guarda en el folder de Downloads.

3. Haga doble-clic para extraer el contenido del archivo. El archivo se extrae al ícono de iDVR (DVR REMOTE).

Para **configurar o lanzár iDVR**, por favor referise al Manual de Usuario.

En un computador PC:

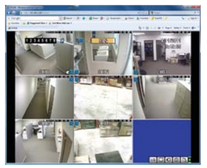
2

Además de poder ver su sistema con el software CMS-DH, también puede ver su sistema remotamente usando Internet Explorer (se recomienda usar desde la versión 7 o mayor).

NOTA: La visualización remota sólo es compatible con Internet Explorer. Los navegadores Mozilla Firefox, Safari, y Opera no soportan esta función.

Viendo su sistema usando Internet Explorer:

Para ver su sistema usando Internet Explorer:
1. Abra Internet Explorer.
2. En la barra de direcciones, entre la dirección IP de su sistema, o su dominio DDNS de Digimerge seguido de :80 — por ejemplo: **http://192.168.1.1:80** o **http://tomsmith.digimerge.net:80**
   NOTA: DEBE incluir **http://** en la dirección para acceder al sistema.
3. Escriba el nombre de usuario y la contraseña (admin / 000000). Haga clic en **OK** para acceder al sistema.
4. Haga clic en **Internet Explorer 6,7,8.**
5. Unda la barra de alertas de IE y seleccione **instale este complemento para todos los usuarios de este computador** (Install This Add-on for All Users on This Computer).
6. Haga clic en **Install** para continuar.
7. La visualización en vivo comienza después de que el software instale.



NOTA: La interfaz y las funciones son idénticas a las del menú local.